

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BRAȘOV

**STRATEGIA DE ORDINE PUBLICĂ ÎN MUNICIPIUL BRAȘOV,
PENTRU PERIOADA 2021-2024**

PREZENTARE GENERALĂ

Ordinea publică este asigurată la nivel național, în principal, de structurile specializate ale statului, în baza și în executarea legii, astfel:

Poliția Română care, potrivit Legii 218/2002, “exercită atribuții privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor, respectarea ordinii și liniștii publice”.

Jandarmeria Română care, în conformitate cu Legea 550/2004, “exercită, în condițiile legii, atribuțiile ce îi revin cu privire la apărarea ordinii și liniștii publice, a drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor, a proprietății publice și private, la prevenirea și descoperirea infracțiunilor și a altor încălcări ale legilor în vigoare, precum și la protecția instituțiilor fundamentale ale statului și combaterea actelor de terorism”

Poliția Locală a fost înființată în anul 2011 din necesitatea de a crea un instrument la îndemâna administrațiilor publice locale, pentru menținerea ordinii publice, în contextul în care instituțiile cu atribuții legale în acest sens – Poliția Română și Jandarmeria Română - nu răspundeau eficient cerințelor comunităților locale, privind asigurarea unui climat de ordine și siguranță publică.

Poliția Locală își desfășoară activitatea în baza Legii Administrației Publice Locale nr. 215/2001, a Codului Administrativ, aprobat prin OUG 63/2019 modificată prin OUG 1/2020, a Legii nr. 155/2010 privind înființarea Poliției Locale și a H.G. nr. 1332/2010, care aprobă Regulamentul cadru de organizare și funcționare a Poliției Locale.

Potrivit Legii 155/2010, Poliția Locală se înființează în scopul exercitării atribuțiilor privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor, în următoarele domenii:

- a) ordinea și liniștea publică, precum și paza bunurilor;
- b) circulația pe drumurile publice;
- c) disciplina în construcții și afișajul stradal;
- d) protecția mediului;
- e) activitatea comercială;
- f) evidența persoanelor;
- g) alte domenii stabilite prin lege.

REFERINȚE NAȚIONALE

Poliția Locală a fiecărei unități administrativ-teritoriale s-a înființat prin hotărâre a Consiliului Local, respectiv a Consiliului General al Mun. București. Organizarea, structura și numărul de posturi sunt stabilite prin hotărâre a consiliului local. Potrivit legii, numărul maxim de polițiști locali ce poate fi încadrat este de 1 la 1000 locuitori.

Încă de la înființare, Poliția Locală a fost supusă unui val de critici, cele mai frecvente fiind:

- Poliția Locală este o "armată" a primarului, prin care își rezolvă anumite interese personale folosind acest instrument. (Cazul unui fost primar din mun. Iași, care folosea Poliția Locală în acțiuni de filaj, pentru a-și urmări amanta, este relevant);

- Pregătirea slabă a polițiștilor locali, care provin într-un număr mare din structurile fostei Poliții Comunitare, respectiv Corpului Gardienilor Publici, unde cerințele de încadrare erau foarte permissive, astfel încât au fost preluați oameni fără studii liceale și cu limite serioase în domeniul pregătirii de specialitate;

- Suprapunerea competențelor cu cele ale Poliției Naționale, ale Jandarmeriei și ale altor instituții cu atribuții în aplicarea legii (Ex. Garda de Mediu, Inspectoratul de Stat în Construcții etc);

- Disproporția dintre costurile ridicate, suportate din bugetul local pentru funcționarea acestei instituții și beneficiile aduse comunității.

În condițiile date, sunt tot mai multe voci care cer fie desființarea Poliției Locale, fie reformarea ei.

Opinii: (sursa: Hotnews: DEZBATERE PUBLICĂ Poliția Locală: o instituție necesară sau armata personală a primarului? publicată în 22.07.2020)

Sorin Ioniță, expert în administrație publică, este de părere că Poliția Locală trebuie desființată.

"Poliția Locală trebuie desființată. Nu ai ce să le mai faci acum pentru că au pornit prost de la început și nu poți să le mai reformezi acum. Sunt și țări care nu au Poliție locală. Ne putem gândi ca în viitor să creăm o forță de ordine publică la nivel local, fiindcă într-adevăr, Poliția Națională e cam neresponsivă când primarul are o nevoie reală, dar cu cei de acum nu mai ai ce face, trebuie desființați și reînființați, mult mai puțini, mai profesioniști, șefii nu mai trebuie reangajați. Trebuie reînființați o treaptă mai sus, șefii să aibă studii în drept, trebuie să asigurăm un pic de statură profesională, chiar dacă sunt subordonați primarului. Un om cules de pe stradă și făcut chestor de poliție locală, îi dai o pălărie atât de mare încât este total dependent de ăla care i-a dat-o. Asta este problema. Sunt prea putrezi ca să mai faci ceva cu ei".

Irina Zamfirescu, activist pentru drepturile omului la ActiveWatch și doctor în sociologie, este pentru reformarea instituției.

"Poliția Locală are nevoie urgentă de o întoarcere spre misiunea și valorile care au dus la înființarea ei. Interesul public și încrederea cetățenilor sunt lucruri pe care pare că le-au pierdut",

Fără a minimaliza aceste critici, trebuie afirmat că performanța scăzută a Poliției Locale are și câteva cauze neimputabile:

- Legislația aplicabilă este extrem de restrictivă și limitează până la anihilare dreptul polițistului local de a interveni pentru restabilirea ordinii publice, care a fost încălcată.
- Limitele legislative generează o lipsă de încredere publică, creând impresia că polițistul nu acționează din lipsă de profesionalism sau din indiferență;
- Lipsa de autoritate conferită de lege a generat o lipsă de credibilitate. Concret, polițiștii locali nu sunt luați în serios, sunt jigniți, umiliți, chiar amenințați;
- Colaborarea cu structurile Poliției Naționale, pentru îndeplinirea unor misiuni comune, nu este întotdeauna la parametri normali. În multe cazuri, Poliția Națională i-a privit cu o suspiciune justificată pe polițiștii locali care, fiind subordonați primarului, răspundea sau se presupunea că răspund unor comenzi politice, în care Poliția Națională nu dorea să fie implicată.

Cu toate criticile aduse, nu poate fi ignorat rolul important al Poliției Locale în menținerea ordinii publice în localități, mai ales în acele domenii pe care Poliția Națională nu reușea să le acopere

(ex. asigurarea ordinii publice în parcuri, piețe, târguri, dirijarea traficului în intersecții aglomerate, staționări și parcări ilegale, probleme de protecția mediului și disciplină în construcții, etc).

REFERINȚE LOCALE

În Municipiul Brașov, ordinea publică este asigurată de:

- Inspectoratul de Poliție Județean Brașov, în principal prin Poliția mun. Brașov;
- Inspectoratul Județean de Jandarmi Brașov (cu competență și atribuții la nivelul întregului județ);
- Poliția Locală Brașov.

Necesitatea înființării și menținerii Poliției Locale Brașov a fost determinată, în principal, de următorii factori:

- Existența unor limite ale Poliției Naționale de a asigura o prezență activă a elementului polițienesc în stradă, ca urmare a unui deficit sever de personal, fapt care a amplificat sentimentul de insecuritate.
- Dezvoltarea pe orizontală a localității, prin apariția unor cartiere noi, a zonelor industriale și turistice;
- Dezvoltarea turismului atât în municipiu cât și în zonele învecinate și, implicit, creșterea numărului de persoane care vizitează zilnic Brașovul;
- Dezvoltarea sistemului de învățământ universitar a atras un număr mare de studenți, care locuiesc efectiv în Brașov;
- Totodată, administrația locală avea nevoie de un instrument legal prin care să poată controla anumite fenomene care aduceau grave prejudicii cetățenilor: nerespectarea legii privind disciplina în construcții, protecția mediului, activitățile comerciale, etc.

Poliția Locală Brașov a fost înființată prin H.C.L. nr. 37/28.01.2011 ca instituție publică cu personalitate juridică aflată în subordinea Consiliului Local Brașov. Activitatea Poliției Locale Brașov se desfășoară conform Legii Poliției Locale nr. 155/2010, a H.G. nr.1332/2010 privind aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a Poliției Locale și a Regulamentului de organizare și funcționare a Poliției Locale Brașov aprobat prin H.C.L. nr. 252/17.04.2019. În prezent, organigrama și statul de funcții ale Poliției Locale Brașov sunt aprobate prin H.C.L. nr. 85/2019.

Organizarea actuală a Poliției Locale Brașov:

Nr. total posturi = 285

Nr. posturi de conducere = 15

Nr. posturi de execuție = 270

Nr. posturi ocupate = 240

Nr. posturi libere = 45

- Posturi vacante = 32
- Posturi vacante temporar = 5
- Posturi vacante - personal suspendat = 8

Statul de funcții al Poliției Locale Brașov este la limita superioară permisă de lege (1/1000), dar analizând funcțiile efectiv încadrate, rezultă că în Brașov raportul este de 1 polițist la 842 de

locuitori. Totodată, calculul este raportat la populația Brașovului rezultată în urma recensământului din anul 2011 (275.200 locuitori), fără a lua în calcul modificările demografice din ultimii ani.

Din analiza comparativă cu alte municipii reședință de județ, de mărime comparabilă cu Mun. Brașov, rezultă că majoritatea polițiilor locale se încadrează în aceeași schemă ca număr de polițiști.

Localitatea	Nr. de locuitori (ultimul recensământ din anul 2011)	Nr. polițiști
Mun Brașov	275.200	285 (240 posturi încadrate)
Mun. Cluj Napoca	324.576	390
Mun. Iași	460.000	361
Mun. Timișoara	319.279	372
Mun. Craiova	312.065	319
Mun. Sibiu	147.254	154

Structură:

Director Executiv;

Director executiv adjunct

Servicii = 3 (conduse de câte un șef de serviciu)

Birouri = 10 (conduse de câte un șef de birou)

Compartimente = 8

Serviciul de ordine și liniște publică (140 posturi – 121 ocupate)

Competență materială

- menține ordinea și liniștea publică în zonele și locurile stabilite prin planul de ordine și siguranță publică al municipiului Brașov, aprobat prin H.C.L. nr. 528/31.08.2011;

- menține ordinea publică în imediata apropiere a unităților de învățământ publice, a unităților sanitare publice, în parcările auto aflate pe domeniul public sau privat al municipiului Brașov, în zonele comerciale și de agrement, în parcuri, piețe, cimitire, precum și în alte asemenea locuri publice aflate în proprietatea și/sau în administrarea unităților/ subdiviziunilor administrativ-teritoriale sau a altor instituții/servicii publice de interes local, stabilite prin planul de ordine și siguranță publică;

- acționează pentru identificarea cerșetorilor, a copiilor lipsiți de supraveghere și ocrotirea părinților sau a reprezentanților legali, a persoanelor fără adăpost și procedează la încredințarea acestora serviciului public de asistență socială în vederea soluționării problemelor acestora, în condițiile legii;

- constată contravenții și aplică sancțiuni, potrivit competenței, pentru nerespectarea legislației privind regimul de deținere a câinilor periculoși sau agresivi, a celei privind programul de gestionare a câinilor fără stăpân și a celei privind protecția animalelor;

- asigură protecția personalului din aparatul de specialitate al primarului, din instituțiile sau serviciile publice de interes local la efectuarea unor controale ori acțiuni specifice;

- asigură paza bunurilor și obiectivelor aflate în proprietatea municipiului și/sau în administrarea autorităților administrației publice locale sau a altor servicii/instituții publice de interes local, stabilite de consiliul local;
- constată contravenții și aplică sancțiuni pentru nerespectarea normelor legale privind conviețuirea socială stabilite prin legi sau acte administrative ale autorităților administrației publice centrale și locale, pentru faptele constatate în raza teritorială de competență;
- execută, în condițiile legii, mandatele de aducere emise de organele de urmărire penală și instanțele de judecată care arondează municipiul Brașov, pentru persoanele care locuiesc pe raza de competență.

Competență teritorială:

- Biroul Ordine Publică – zona turistică (Centru-Schei), cu sediul pe str. Nicolae Bălcescu nr. 62-64. (50 de posturi - 41 ocupate);
- Biroul Ordine Publică – zona 1 Bartolomeu (Bartolomeu, Bartolomeu Nord, Stupini), cu sediul pe Str. Ioan Bogdan nr. 5. (30 de posturi - 26 ocupate);
- Biroul Ordine Publică – zona 2 - Tractorul. (Tractorul I-VIII, Gară-Victoriei, Triaj-Craiter) cu sediul pe Str. Olteț nr. 14. (30 de posturi - 23 ocupate);
- Biroul Ordine Publică – zona 3 - Astra (Astra I-III, Carfil, Florilor, Scriitorilor, Metrom, Valea Cetății, Noua), cu sediul pe Str. Zizinului nr. 106. (30 de posturi - 24 ocupate);
- Compartiment pază obiective: asigură paza în piețele agroalimentare din Brașov. (9 posturi - 7 ocupate);

Biroul circulație rutieră cu sediul pe str. Iuliu Maniu nr. 52(36 de posturi - 34 ocupate);

Competență materială:

- asigură fluenta circulației pe drumurile publice din raza teritorială de competență, având dreptul de a efectua semnale regulamentare de oprire a conducătorilor de autovehicul exclusiv pentru îndeplinirea atribuțiilor conferite de prezenta lege în domeniul circulației pe drumurile publice;
- verifică integritatea mijloacelor de semnalizare rutieră și sesizează nereguli constatate privind funcționarea semafoarelor, starea indicatoarelor și a marcajelor rutiere și acordă asistență în zonele unde se aplică marcaje rutiere;
- asigură, în cazul accidentelor soldate cu victime, paza locului acestor accidente și ia primele măsuri ce se impun pentru conservarea urmelor, identificarea martorilor și a făptuitorilor și, dacă se impune, transportul victimelor la cea mai apropiată unitate sanitară;
- constată contravenții și aplică sancțiuni pentru încălcarea normelor legale privind oprirea, staționarea, parcare autovehiculelor și accesul interzis, având dreptul de a dispune măsuri de ridicare a autovehiculelor staționate neregulamentar;
- constată contravenții și aplică sancțiuni pentru încălcarea normelor legale privind masa maximă admisă și accesul pe anumite sectoare de drum, având dreptul de a efectua semnale de oprire a conducătorilor acestor vehicule;
- constată contravenții și aplică sancțiuni pentru încălcarea normelor rutiere de către pietoni, bicicliști, conducători de mopede și vehicule cu tracțiune animală;
- constată contravenții și aplică sancțiuni pentru nerespectarea prevederilor legale referitoare la circulația în zona pietonală, în zona rezidențială, în parcuri și zone de agrement, precum și pe locurile de parcare adaptate, rezervate și semnalizate prin semnul internațional pentru persoanele cu handicap.

Competență teritorială

Municipiul Brașov.

Biroul activități comerciale și protecția mediului -, cu sediul pe str. Iuliu Maniu nr. 52(7 posturi - 6 ocupate);

Competență materială:

Activități comerciale:

- acționează pentru respectarea normelor legale privind desfășurarea comerțului stradal și a activităților comerciale, respectiv a condițiilor și a locurilor stabilite de autoritățile administrației publice locale;
- verifică legalitatea activităților de comercializare a produselor desfășurate de operatori economici, persoane fizice și juridice autorizate și producători particulari în piețele agroalimentare, târguri și oboare, precum și respectarea prevederilor legale de către administratorii piețelor agroalimentare;
- verifică existența la locul de desfășurare a activității comerciale a autorizațiilor, a aprobărilor, a documentelor de proveniență a mărfii, a buletinelor de verificare metrologică pentru cântare, a avizelor și a altor documente stabilite prin legi sau acte administrative ale autorităților administrației publice centrale și locale;
- constată contravenții și aplică sancțiuni pentru încălcarea normelor legale specifice realizării atribuțiilor.

Protecția mediului:

- controlează respectarea prevederilor legale privind condițiile de ridicare, transport și depozitare a deșeurilor menajere și industriale;
- participă la acțiunile de combatere a zoonozelor deosebit de grave și a epizootiilor;
- verifică igienizarea surselor de apă, a malurilor, a albiilor sau cuvetelor acestora;
- verifică existența contractelor de salubritate încheiate de către persoane fizice sau juridice, potrivit legii;
- constată contravenții și aplică sancțiuni pentru încălcarea normelor legale specifice realizării atribuțiilor.

Competență teritorială

Municipiului Brașov.

Biroul disciplină în construcții și afișaj stradal cu sediul pe str. Iuliu Maniu nr. 52(10 posturi - 7 ocupate);

Competență materială:

- efectuează controale pentru identificarea lucrărilor de construcții executate fără autorizație de construire sau desființare, după caz, inclusiv a construcțiilor cu caracter provizoriu;
- efectuează controale pentru identificarea persoanelor care nu respectă autorizația de executare a lucrărilor de reparații ale părții carosabile și pietonale;
- participă la acțiunile de demolare/ dezmembrare/ dinamitare a construcțiilor efectuate fără autorizație pe domeniul public sau privat al municipiului ori pe spații aflate în administrarea autorităților administrației publice locale sau a altor instituții/servicii publice de interes local, prin asigurarea protecției perimetrului și a libertății de acțiune a personalului care participă la aceste operațiuni specifice;
- verifică respectarea normelor legale privind afișajul publicitar, afișajul electoral și orice altă formă de afișaj/reclamă, inclusiv cele referitoare la amplasarea firmei la locul de desfășurare a activității economice;

- constată, după caz, conform atribuțiilor stabilite prin lege, contravențiile privind disciplina în domeniul autorizării executării lucrărilor în construcții.

Competență teritorială

Pe toată raza Municipiului Brașov

Biroul petiții, intervenții: (23 posturi - 19 ocupate)

- Soluționare petiții – 4 posturi;
- Șefi de schimb - coordonare și control a activității polițiștilor în serviciu – 4 posturi;
- Intervenții – forță de intervenție rapidă în caz de tulburare a liniștii publice – 10 posturi.

Biroul dispecerat, monitorizare: (25 posturi - 22 ocupate)

- Asigură 24 din 24, 7 din 7, funcționarea dispeceratelor din sediile Poliției Locale Brașov din:
 - Str. Nicolae Bălcescu nr. 62-64;
 - Str. Iuliu Maniu nr. 52;
 - Str. Ioan Bogdan nr. 5;
 - Str. Olteț nr. 14;
 - Str. Zizinului nr. 106.
- Asigură monitorizarea camerelor de supraveghere instalate în mun. Brașov, în dispeceratul sediului de pe str. Nicolae Bălcescu nr. 62-64.
- Asigură intervenția pentru cele 111 obiective, în special școli, prevăzute cu sisteme de alarmare, conectate la dispeceratul Poliției Locale.

Servicii de suport:

- Serviciul financiar administrativ:
 - Compartimentul financiar - contabilitate (4 posturi - 3 ocupate);
 - Compartimentul achiziții publice (1 posturi - 1 ocupate);
 - Biroul administrativ, aprovizionare (6 posturi - 5 ocupate);
- Serviciul resurse umane, juridic (8 posturi - 7 ocupate);
- Compartimentul relații publice, evidență procese verbale (6 posturi - 4 ocupate);
- Compartiment protecția muncii (1 posturi - 1 ocupate);
- Compartiment audit intern (2 posturi - 0 ocupate);
- Compartiment informatizare (1 posturi - 1 ocupate);
- Compartiment pregătire profesională, arme și muniții (1 posturi - 1 ocupate);

Analiza integrării Poliției Locale Brașov în peisajul sistemului de ordine publică local, a eficienței și răspunsului dat comunității locale, a avut la baza următoarele criterii:

1. *Evaluarea principalelor activități desfășurate de Poliția Locală în perioada 01.01.2020 – 31.10.2020.*

Pe site-ul Poliției Locale Brașov (<https://politialocalabrasov.ro/>) este disponibil raportul de evaluare a activității acestei instituții, astfel încât, în această analiză, vom surprinde principalele repere ale activității din perioada de referință, fără a intra în detalii.

După declanșarea Pandemiei, Poliția Locală a trecut în subordinea operațională a Poliției Române, astfel încât a desfășurat activități preponderent legate de protecția populației împotriva contaminării cu noul coronavirus, în detrimentul activităților proprii, astfel:

- Verificări la domiciliu a persoanelor aflate în izolare sau carantină – in medie 700 persoane/zi;
- Paza centrelor de carantinare;
- Patrulare în zonele aglomerate (piețe, parcuri, lăcașuri de cult, stații RAT, mijloace de transport în comun, etc), pentru a impune respectarea măsurilor de protecție;
- Filtre pe timpul nopții, pe principalele artere de circulație.
- Au fost aplicate 3.456 sancțiuni contravenționale, în valoare de 1.107.890;

Activități curente

- Fluidizarea traficului rutier în zonele aglomerate;
- Controlul parcărilor neregulate, identificarea și ridicarea autovehiculelor abandonate pe domeniul public, accesul vehiculelor neautorizate;
- Acțiuni în domeniul protecției mediului și salubritate;
- Activități în domeniul respectării disciplinei în construcții;
- Paza unor obiective (ex. Centrul de primire a persoanelor fără adăpost, Direcția Fiscală Brașov);

2. Evaluarea petițiilor, reclamațiilor și sesizărilor venite de la cetățeni.

Există un număr impresionant de astfel de lucrări (9.680 în perioada 01.01.2020 - 06.11.2020) care vizează Poliția Locală sau care sunt incidente activității acestei instituții. Majoritatea sunt sesizări privind încălcarea legii de către unii cetățeni (ex. parcări neregulate, construcții neautorizate...etc), dar sunt și reclamații privind modul de acțiune al polițiștilor locali, comportamentul neadecvat statutului lor, chiar abuzuri în serviciu.

Deși unele reclamații sunt în mod vădit nefondate, totuși, nu putem ignora o stare de nemulțumire a unor cetățeni față de activitatea acestei instituții.

3. Feedback-ul transmis de partenerii Poliției Locale cu atribuții în domeniul ordinii publice (ex. Inspectoratul de Poliție Județean Brașov, Garda de Mediu Brașov)

Deși nu critică activitatea Poliției Locale, își doresc o îmbunătățire a activității acesteia în sensul operaționalizării unor proiecte comune de menținere a ordinii publice, delimitarea competențelor pentru a evita suprapunerile de activități.

4. Interviurile cu personalul de management al Poliției Locale.

Managementul de vârf al Poliției Locale se declară în general mulțumit de activitatea desfășurată, care este în mare parte necuantificabilă și nu are rezultate vizibile.

Potrivit acestora, eficiența mai redusă decât nivelul așteptărilor este generată de următorii factori:

- Competențe extrem de limitate conferite Poliției Locale prin cadrul legislativ în vigoare;
- Calitatea slabă, din punct de vedere profesional, a unei părți a polițiștilor;
- Slaba mobilitate a polițiștilor, ca urmare a numărului insuficient de autospeciale;
- Disfuncționalități în cooperarea cu alte instituții publice;
- Unele proiecte de îmbunătățire a activității Poliției Locale, nu au fost susținute de fosta administrație a Mun. Brașov.

5. Interviuurile cu polițiștii locali care au dorit să-și exprime liber punctele de vedere și să prezinte problemele cu care se confruntă.

- Sunt polițiști locali care au dorit să vorbească liber, să critice unele decizii ale șefilor, pe care nu le consideră legale sau oportune;
- Există o altă categorie de polițiști care, deși și-au exprimat liber punctele de vedere, au cerut protecția anonimatului;
- În sfârșit, au fost polițiști care au trimis sesizari, în mediul online, fără a-și declina identitatea.

Din aceste interviuri, a rezultat că la nivelul funcțiilor de execuție există un curent care dorește o reformă reală și transparentă a Poliției Locale. Dintre deficiențele reclamate de aceștia în funcționarea Poliției Locale Brașov, menționăm:

- Lipsa unei legislații coerente, care să le permită intervenția eficientă în orice caz de tulburare a ordinii publice;
- Existența unor polițiști slab pregătiți sau cu o atitudine neadecvată față de cetățeni, care aduc un prejudiciu de imagine nemeritat;
- Insuficienta dotare cu autospeciale, aspect care generează întârzieri în deplasarea la intervenții, la solicitările cetățenilor;
- Dotări insuficiente cu echipamente de intervenție;
- Sistemul de promovare în carieră nu este corect aplicat, fiind promovați polițiștii cu rezultate slabe, dar care sunt în grațiile șefilor;
- Lipsa unor criterii clare de evaluare a personalului, atât de execuție cât și de management, care să permită crearea unei structuri profesioniste;
- Existența unui număr nejustificat de mare de funcții de conducere precum și a unor șefi a căror nivel de pregătire este foarte scăzut, care nu au capacitatea de a gestiona problematica structurii pe care o coordonează;
- Lipsa de asumare a responsabilității de către unii șefi din conducerea Poliției Locale. Concret, se afirmă că în cazul în care lucrurile au mers bine este meritul șefului, în caz contrar este greșeala subalternului;
- Înființarea unor structuri și crearea de funcții de conducere doar pentru a fi promovate anumite persoane agreeate de șefi;
- Organizarea defectuasă a activităților, de către șefii instituției, aspect care reduce eficiența și generează nemulțumirea populației;
- Unii șefi utilizează un limbaj neadecvat față de polițiști, pe care-i jignesc, înjură și amenință;
- Mușamalizarea de către șefii instituției a unor abateri săvârșite de polițiști.
- Fără ca cineva să poată sau dorească să prezinte un caz real, majoritatea celor intervievați susțin că a existat o presiune negativă, exercitată de fosta administrație locală, pentru a face sau a nu face o activitate din lista de atribuții.

Din evaluarea efectuată, prezentată sintetic în acest document, rezultă nevoia unei reforme fundamentale a Poliției Locale Brașov.

Reorganizarea Poliției Locale Brașov, se înscrie ca fiind componenta principală a Strategiei de Ordine Publică pentru perioada 2021-2024.

STRATEGIA DE ORDINE PUBLICĂ

PRINCIPII:

- *Prioritatea interesului public* – respect față de cetățenii în serviciul cărora funcționează, interesul public fiind mai important decât orice alt interes;
- *Integritate* – desfășurarea întregii activități în interesul cetățenilor și cu respectarea legii, fără a accepta niciun fel de ingerință externă, contrară normelor legale;
- *Imparțialitate* – tratarea cu obiectivitate și nediscriminare a tuturor cazurilor;
- *Transparență* – desfășurarea activității într-o manieră deschisă și asigurarea accesului neîngrădit al cetățenilor la informațiile de interes public;
- *Calitate* – Îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor oferite cetățenilor;
- *Eficiență și eficacitate* – obținerea de rezultate în conformitate cu obiectivele stabilite, prin utilizarea optimă a resurselor disponibile;
- *Cooperare și parteneriat* – colaborarea cu toate structurile publice sau private cu atribuții în ariile de competență ale Poliției Locale pentru atingerea obiectivelor stabilite, dar și în cadrul echipelor din interiorul instituției
- *Respect față de angajați* – asigurarea unor condiții optime de muncă pentru angajații Poliției Locale.

Reorganizarea Poliției Locale Brașov.

Cap. 1 Aspecte de ordin general

Reorganizarea Poliției Locale Brașov pe criterii de eficiență, profesionalism, apropiere de cetățeni și respectarea legalității:

- Consultarea cu personalul de management și cel de execuție al Poliției Locale, cu organizațiile sindicale reprezentative, pentru a stabili criteriile și modul de realizare a reorganizării;
- Consultarea cu reprezentanții instituțiilor publice implicate în asigurarea ordinii și liniștii publice în mun. Brașov și ai instituțiilor/serviciilor a căror activitate interferează cu activitatea Poliției Locale:
 - o Poliția Mun. Brașov;
 - o Inspectoratul Județean de Jandarmi Brașov;
 - o Garda de Mediu – Comisariatul Județean Brașov;
 - o Primăria mun. Brașov – Arhitectul șef.
- Elaborarea unei organigrame a Poliției Locale Brașov, dimensionată adecvat nevoilor de asigurare a climatului de ordine publică din mun. Brașov;
- Stabilirea criteriilor de performanță pentru o evaluare reală și obiectivă a polițiștilor (cu funcții de conducere și de execuție) din Poliția Locală;
- Organizarea examenului pentru promovarea personalului pe noile posturi, rezultate în urma reorganizării;
- Elaborarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a Poliției Locale Brașov;
- Încheierea sau reînnoirea protocoalelor de cooperare cu instituțiile cu atribuții în domeniul ordinii publice;

- Constituirea Comisiei Locale pentru Ordine Publică, prin hotărâre a Consiliului Local Brasov, conform art. 28 din Legea 155/2010;.
- Elaborarea planului anual de ordine și siguranță publică a mun. Brașov, conform art. 29 din Legea 155/2010;

Cap. 2.Ordinea și liniștea publică

2.1.Reorganizarea Serviciului de Ordine și Liniște Publică,ca parte a reorganizarii întregii instituții a Poliției Locale, este o soluție necesară pentru o mai bună coordonare a activităților și creșterea numărului de polițiști în stradă.

- Renunțarea la birourile de cartier ale Poliției Locale și comasarea întregii structuri de ordine publică în sediul de pe str. Iuliu Maniu nr. 52.
 - o Rațiunea pentru care au fost înființate aceste birouri de cartier (apropierea de cetățean) nu mai este de actualitate. În medie, in aceste birouri intră un cetățean la 3 zile. Majoritatea sesizărilor sunt primite telefonic (87%);

DENUMIRE	Sesizări telefonice	Petiții și sesizări primite prin e-mail	Petiții și sesizări primite direct prin circuitul de registratură	Media zilnică de petiții și sesizări primite direct prin circuitul de registratură
BOP - ZONA TURISTICĂ	940	7	43	0,14
B.O.P. ZONA 1	876	20	114	0,38
B.O.P. ZONA 2	818	13	160	0,53
B.O.P. ZONA 3	896	23	147	0,49
TOTAL	3.530 (87%)	56 (1,38%)	464 (11,4%)	0,38

- o Prin renunțarea la birourile de cartier, se disponibilizează cca. 12 polițiști care asigură paza sediului și funcționarea dispeceratului. Aceștea pot fi transferați în sistemul de patrulare;
- o Totodată, se realizează o economie la bugetul local, nemaifiind necesare cheltuieli de întreținere a acestor spații.
- Organizarea unui sistem de patrulare, in comun cu polițiștii din cele 5 secții ale Poliției Naționale, șefii secțiilor de poliție pentru creșterea eficienței activității.
 - o Planificarea și coordonarea în comun a activităților de patrulare, de către șeful structurii de ordine publică din Poliția Locală și șeful de secție;
 - o Patrulele mixte au avantajul că acoperă limitele de competență ale Poliției Locale, prin prezența unui polițist cu competență extinsă, conferită de lege;
- Creșterea capacității de monitorizare video a spațiului public;
 - o Preluarea sistemului de supraveghere video din stațiile RAT și mijloacele de transport în comun, pentru a fi monitorizat intr-un dispecerat unic, la sediul Poliției Locale;
 - o Cooperarea cu Poliția Națională pentru identificarea zonelor cu risc criminogen ridicat și instalarea de noi camere de supraveghere;
- Dotarea polițiștilor cu sistem de inregistrare video/audio, de tip bodycam, pentru a preîntâmpina eventuale reclamații de abuz din partea polițiștilor, dar mai ales manifestările violente ale persoanelor cu care intră în contact;
- Cresterea mobilității prin alocarea de mijloace de transport adecvate și suficiente.
 - o Dotarea polițiștilor din Centrul Istoric al Brasovului cu mijloace de deplasare nepoluante;

- Dotarea autospeciialelor cu camere video și sistem de localizare GPS, pentru o mai bună coordonare a misiunilor;
- Dotarea polițiștilor cu echipamente adecvate de intervenție, permise de lege (armament, bastoane, spray-uri cu gaze lacrimogene, etc);
- Pregătirea tactică a polițiștilor pentru a fi capabili să protocoaleze orice situație din domeniul de competență;

2.2. Asigurarea ordinii publice în parcuri, zone verzi, locuri de joacă pentru copii.

- Includerea în itinerariile de patrulare și asigurarea unei prezențe mai bune a polițiștilor în aceste zone;
- Indepărtarea cerșetorilor, a oamenilor fără adăpost și a persoanelor în stare de ebrietate, care crează un sentiment de insecuritate, în special față de copii;
- Iluminarea corespunzătoare și, eventual, monitorizarea video a spațiilor verzi dintre blocuri, unde în mod frecvent se adună grupuri de persoane care consumă alcool, produc zgomot și, astfel, tulbură liniștea locatarilor. Creșterea vitezei de reacție a Poliției Locale, când sunt sesizate astfel de situații;
- Controlul riguros al respectării legislației privind regimul câinilor periculoși și a câinilor fără stăpân, prezenți în parcuri, zone de agrement, locuri de joacă pentru copii.

2.3. Asigurarea ordinii și liniștii publice în universități, școli, unități de învățământ preșcolar.

- Includerea tuturor unităților de învățământ în itinerariile de patrulare ale Poliției Locale, asigurarea unei prezențe active în aceste unități;
- Colaborarea cu structurile specializate ale Poliției Române, pentru prevenirea tulburării ordinii publice în aceste instituții de învățământ;
- Colaborarea cu Inspectoratul Școlar Județean, administratorii căminelor studentești și căminelor de elevi, cu asociațiile studentești și asociațiile de elevi, pentru prevenirea oricăror acte de tulburare a liniștii publice;
- Colaborarea cu Agenția Națională Antidrog și Serviciul Antidrog din cadrul Brigăzii de Combatere a Crimei Organizate Brașov, pentru prevenirea și descoperirea cazurilor de consum, deținere sau trafic de droguri în mediul elevilor și al studenților;
- Asigurarea protecției unităților de învățământ, prin conectarea sistemelor de alarmare la dispeceratul Poliției Locale;
- Inițierea și desfășurarea unor acțiuni de prevenire a comiterii de infracțiuni și contravenții de către studenți și elevi;

2.4. Cerșetorii și persoanele fără adăpost.

- Colaborarea cu Poliția Română pentru depistarea cerșetorilor și luarea măsurilor legale față de aceștea;
- Colaborarea cu serviciile specializate ale unităților administrativ-teritoriale din care provin cerșetorii, pentru a limita deplasarea acestora în mun. Brașov;
- Intensificarea activităților de patrulare în zonele în care sunt în mod frecvent cerșetori (lăcașe de cult, piețe, zone turistice, etc);
- Derularea unor programe de descurajare a cerșetoriei, prin conștientizarea populației de a renunța la această formă de ajutorare a persoanelor cu probleme sociale;

- Colaborarea cu Direcția de Asistență Socială, pentru identificarea cazurilor care necesită includerea în programe de asistență socială, în scopul renunțării la cerșetorie;
- Identificarea clădirilor părăsite, ocupate abuziv de persoanele fără adăpost, și contactarea proprietarului pentru a securiza accesul;
- Identificarea persoanelor fără adăpost cu domiciliu în mun. Brașov și verificarea situației locative a acestora;
- Identificarea persoanelor fără adăpost care provin din alte localități și colaborarea cu serviciile specializate, pentru reintegrarea lor în mediile din care provin;
- Inființarea unui centru de zi pentru persoane fără adăpost, în care să poată fi aduse persoanele din această categorie, depistate în mun. Brașov.

2.5. Asigurarea ordinii publice în mijloacele de transport în comun.

- Colaborarea cu RAT Brașov, pentru identificarea factorilor de risc privind siguranța călătorilor;
- Includerea în itinerariile de patrulare ale Poliției Locale, a rutelor mijloacelor de transport în comun, pentru a depista persoanele predispuse la tulburarea liniștii publice (persoane în stare de ebrietate, grupuri de persoane care se manifesta gălăgios sau au un limbaj neadecvat, persoane care dețin obiecte care ar putea produce vătămări corporale călătorilor, etc);
- Colaborarea cu polițiștii din cadrul Poliției Naționale, pentru cunoașterea și anihilarea hoților din buzunare și poșete, care acționează în mijloacele de transport în comun;
- Preluarea sistemului de monitorizare video din mijloacele de transport în comun, la dispeceratul Poliției Locale;
- Crearea la îndemâna șoferului din fiecare mijloc de transport în comun, a unui buton de panică, cu alertă în dispeceratul Poliției Locale, prin care șoferul să poată transmite în timp real existența unei stări de pericol.

2.6. Asigurarea ordinii și liniștii publice în spațiile locative. Protecția victimelor violenței în familie.

- reducerea timpului de reacție la sesizarile privind tulburarea liniștii locatarilor, prin producerea de zgomote, scandaluri sau orice altă formă de tulburare a liniștii publice;
- colaborarea cu asociațiile de locatari pentru identificarea persoanelor care în mod constant tulbură liniștea publică și conștientizarea acestor pentru respectarea normelor de conviețuire socială;
- supravegherea întreținerii spațiilor verzi din proximitatea blocurilor, respectarea regimului de salubritate, prevenirea vandalizării elementelor de construcție, a coșurilor de gunoi și spațiilor de depozitare a gunoierului menajer, prin prezența activă a polițiștilor în aceste zone, iluminarea corespunzătoare și monitorizarea video a locurilor sensibile;
- colaborarea cu asociațiile de locatari, responsabilii aleși de locatari (“șefii de scară”), locatarii, pentru identificarea cazurilor de violență în familie și sesizarea serviciului specializat al Poliției Române și Direcția de Asistență Socială, pentru luarea măsurilor legale;
- inființarea unui adăpost pentru victimele violenței în familie, asigurarea protecției victimelor și a personalului Direcției de Asistență Socială implicat în soluționarea cazului;
- medierea conflictelor declanșate între locatari.

2.7. Protecția animalelor.

- Intensificarea activităților de depistare a câinilor fără stăpân, a căror prezență pe domeniul public crează o stare de pericol și colaborarea cu Serviciul pentru gestionare a câinilor fără stăpân, pentru ridicarea și depunerea lor în adăpost;
- Modernizarea și extinderea spațiilor de cazare pentru câinii fără stăpân;
- Crearea de spații verzi adecvate, destinate exclusiv deținătorilor de animale de companie, pentru plimbatul câinilor și a altor animale de companie;
- Colaborarea cu structura de specialitate a I.P.J. Brașov, pentru luarea măsurilor legale față de persoanele care crează un pericol public, prin nerespectarea normelor legale privind câinii agresivi și periculoși;
- Colaborarea cu Poliția Națională și D.S.V.S.A. Brașov, pentru identificarea deținătorilor de animale care aplică rele tratamente animalelor și luarea măsurilor legale împotriva acestora;

Cap. 3. Disciplină în construcții și afișaj stradal.

- Reorganizarea Biroului disciplină în construcții și afișaj stradal, prin crearea de noi funcții pentru gestionarea eficientă a acestui domeniu de activitate;
 - o Crearea în cadrul Biroului a unui compartiment pentru protecția clădirilor de patrimoniu;
 - o Sectorizarea municipiului și distribuirea polițiștilor cu atribuții în domeniu, pentru a cunoaște și stăpâni cât mai eficient situația operativă;
- Colaborarea cu Instituția Arhitectului Șef și Inspectoratul Județean în Construcții Brașov, în scopul soluționării operative a tuturor cazurilor;
- Colaborarea cu procurorii și structura de specialitate a Poliției Române, pentru cazurile în care se conturează săvârșirea unei infracțiuni la regimul construcțiilor;
- Urgentarea întocmirii documentației și sesizării organelor judiciare, în cazul constatării unei infracțiuni la regimul construcțiilor, pentru a evita împlinirea termenului de prescripție;
- Desfășurarea de acțiuni pentru prevenirea actelor de vandalism asupra construcțiilor, în special a celor care fac parte din patrimoniul arhitectural prin:
 - o Descurajarea “artiștilor” care își exprimă arta prin tehnica graffiti pe ziduri, panouri sau pe orice alt suport adecvat acestui gen de artă, prin crearea de locuri în care să-și poată exprima liber vocația, fără a deteriora fațadele clădirilor;
 - o Utilizarea de vopseluri speciale pentru fațadele clădirilor de patrimoniu, care să permită spălarea oricăror inscripții;
 - o Iluminarea adecvată și monitorizarea video a clădirilor de patrimoniu și a altor clădiri cu risc de vandalizare, pentru descurajarea acestor manifestări;
 - o Identificarea persoanelor care vandalizează clădirile și aplicarea legislației în vigoare în sensul sancționării și obligării la plata refacerii fațadelor;
 - o Organizarea, împreună cu Direcția Județeană pentru Cultură, Culte și Patrimoniu, a unor seminarii, conferințe, dezbateri publice, pentru conștientizarea populației cu privire la importanța conservării patrimoniului cultural;
 - o Intensificarea activităților de patrulare ale Poliției Locale, în zonele cu risc de vandalizare a clădirilor de patrimoniu.
- Supravegherea continuă a respectării proiectului aprobat, pentru construcțiile în curs de realizare;

- Efectuarea tuturor demersurilor legale pentru desființarea construcțiilor neautorizate;
- Personalizarea uniformei polițiștilor din structura acestui compartiment cu inscripția, "POLIȚIA LOCALĂ – DISCIPLINA ÎN CONSTRUCȚII", pentru a evita discuții în contradictoriu cu contravenienții și lipsa de credibilitate privind pregătirea lor în domeniu.

Cap. 4. Protecția mediului și activități comerciale.

- Reorganizarea Biroului protecția mediului și activități comerciale, prin crearea de noi funcții pentru gestionarea eficientă a acestui domeniu de activitate.
- Cooperarea cu Garda de Mediu- Comisariatul Județean Brașov, pentru identificarea surselor de poluare și luarea măsurilor legale; Cooperarea cu Agenția pentru Protecția Mediului Brașov și Compartimentul pentru protecția mediului din structura Arhitectului Șef, prin furnizarea de date și informații care să contribuie la realizarea de strategii de protecție a mediului și implementării unor soluții în acest sens;
- Extinderea acțiunilor care vizează protecția mediului în zonele periferice ale mun. Brașov, în zonele în care se organizează activități de picnic, în zonele montane și în cele pretabile pentru aruncarea gunoiului;
- Instalarea de marcaje și, eventual, bariere pentru a limita accesul pe munte și în zonele de agrement, a vehiculelor care poluează fonic: ATV-uri, motociclete, Snowmobile, etc;
- Asigurarea unei mobilități reale a polițiștilor din acest compartiment, pentru a asigura o viteză de reacție corespunzătoare și a depista poluatorii în timpul săvârșirii faptei, prin dotarea cu mijloace de transport optime și suficiente;
- Personalizarea uniformei polițiștilor din structura acestui compartiment cu inscripția, "POLIȚIA LOCALĂ – PROTECȚIA MEDIULUI", pentru a evita discuții în contradictoriu cu contravenienții și lipsa de credibilitate privind pregătirea lor în domeniu.
- Cooperarea cu organizațiile neguvernamentale, grupurile de voluntari și persoanele fizice interesate, pentru depistarea cazurilor de poluare a mediului și luarea măsurilor de limitare a efectelor poluării.

Cap. 5. Circulație rutieră și parcuri.

- Reorganizarea Biroului circulație rutieră, pentru gestionarea eficientă a acestui domeniu de activitate:
 - o Crearea compartimentului „*Ridicări vehicule parcate neregulamentar*”;
 - o Desființarea posturilor fixe asigurate de polițiști, pentru controlul accesului pe str. Michael Weiss, Piața Sfatului și Aleea de Sub Tâmpa și instalarea de sisteme electronice de control a accesului. În acest fel vor fi redați sistemului de patrulare 10 polițiști;
- Organizarea de patrulare mixte de poliție rutieră, Poliția Națională - Poliția Locală, pentru o mai bună gestionare a situației, dat fiind faptul că Poliția Locală are competențe restrânse în domeniul circulației rutiere;
- Operaționalizarea sistemului de ridicare a vehiculelor parcate neregulamentar pe domeniul public;
- Inițierea unui sistem electronic de monitorizare a autovehiculelor cu regim de permis de liberă trecere (modelul rovignetelor);
- Creșterea mobilității patrulelor de poliție rutieră, pentru a depista cazurile de încălcare a normelor legale privind oprirea, staționarea, parcarea autovehiculelor și accesul interzis,

- având dreptul de a dispune măsuri de ridicare a autovehiculelor staționate/parcate neregulamentar;
- Asigurarea fluentei traficului, prin prezența polițiștilor la orele și pe arterele cu trafic intens, pentru dirijarea circulației;
 - Instalarea de camere de supraveghere video în intersecțiile aglomerate și pe arterele cu circulație intensă, conectate la dispeceratul Poliției Locale, pentru a detecta din timp producerea unor ambuteiaje;
 - Cooperarea cu serviciul specializat din cadrul Primăriei Municipiului Brașov, pentru sistematizarea rutieră corespunzătoare;
 - Încurajarea cetățenilor de a folosi mijloace alternative de deplasare în Mun. Brașov, prin:
 - o Campanii de informare, dezbateri publice, acțiuni desfășurate împreună cu organizații neguvernamentale, grupuri de voluntari;
 - o Modernizarea transportului în comun;
 - o Sanționarea fermă a șoferilor care parchează neregulamentar;
 - o Crearea de piste destinate bicicletelor și altor mijloace de deplasare nepoluante, care nu necesită locuri de parcare;
 - o Înființarea în cartiere a unor centre de închiriere și locuri de parcare pentru biciclete;
 - Crearea unei aplicații disponibilă șoferilor, care să permită identificarea în timp real a locurilor de parcare disponibile în zonă, evitând astfel deplasări inutile în căutarea unui loc de parcare;
 - Înălțurarea de pe domeniul public a vehiculelor abandonate;
 - Identificarea locurilor în care pot fi amenajate noi parcări;

Cap. 6. Resurse umane. Selecția, pregătirea, evaluarea și promovarea personalului Poliției Locale.

- Definirea criteriilor de selecție a personalului care va fi încadrat în Poliția Locală, cu respectarea legislației în vigoare, pentru a facilita accesul persoanelor cu pregătire corespunzătoare, cu abilități și vocație caracteristice acestei profesii;
- Crearea unui sistem adecvat de pregătire profesională, fizică și tactică a polițiștilor:
 - o Organizarea de cursuri, seminarii, dezbateri pe teme profesionale, atractive și cu incidență maximă în activitatea Poliției Locale;
 - o Încurajarea polițiștilor pentru pregătirea sportivă, prin facilitarea accesului în baze sportive sau săli de sport;
 - o Organizarea de stagii de pregătire tactică, cu profesori din școlile de agenți de poliție ale Ministerului Afacerilor Interne.
- Definirea indicatorilor de performanță pentru fiecare funcție din statul de organizare;
- Stabilirea criteriilor de evaluare a activității polițiștilor și evaluarea lor periodică, conform legii;
- Definirea criteriilor de promovare a personalului, inclusiv în funcții de conducere, bazate pe principiul transparenței, al obiectivității și meritocrației;
- Perfecționarea unui mecanism de integritate, care să prevină actele de corupție în rândul personalului Poliției Locale.
- Motivarea personalului Poliției Locale, prin crearea unui sistem de recunoaștere și recompensare a rezultatelor foarte bune obținute în cadrul activității, de către politistii locali.

Cap. 7. Resurse financiare și logistice.

- Optimizarea cheltuielilor, în primul rând a cheltuielilor de personal, prin dimensionarea schemei de personal în raport cu necesitățile de asigurare a ordinii publice în Mun. Brașov;
- Reducerea costurilor de întreținere a spațiilor, prin renunțarea la sediile Poliției Locale din cartiere (Bartolomeu, Tractorul și Astra);
- Amenajarea spațiilor din sediul Poliției Locale de pe str. Iuliu Maniu nr. 52, pentru relocarea polițiștilor din sediile de cartier;
- Achiziționarea de autospeciale și a altor mijloace de deplasare (scutere, biciclete, etc), pentru creșterea gradului de mobilitate al polițiștilor;
- Achiziționarea de sisteme de înregistrare audio-video, de tipul bodycam, pentru dotarea fiecărui polițist;
- Achiziționarea de camere video și sisteme de monitorizare GPS, pentru toate autospeciile din dotarea Poliției Locale;
- Achiziționarea de echipamente de protecție și echipamente de intervenție pentru polițiști.

Cap. 8. Relația cu comunitatea.

- Realizarea unui sondaj, pentru a stabili gradul de încredere al comunității în serviciul public de poliție locală;
- Creșterea gradului de încredere în Poliția Locală, prin apropierea reală de cetățeni, soluționarea legală și în timp optim a problemelor pe care le reclamă;
- Reducerea timpului de deplasare la intervenție, la solicitarea cetățenilor, prin creșterea gradului de mobilitate;
- Soluționarea în termen legal a petițiilor și reclamațiilor. Comunicarea eficientă cu cetățenii care transmit sesizări sau propuneri;
- Îndepărtarea din sistem, în condițiile legii, a polițiștilor care au o atitudine neadecvată față de cetățean, a celor care prin abuzuri sau prin neindeplinirea sarcinilor de serviciu aduc prejudicii comunității și, implicit, Poliției Locale;
- Reducerea numărului de petiții, reclamații, sesizări primite de la cetățeni, prin scăderea numărului de cazuri de încălcare a legii care fac obiectul acestora, prin schimbarea atitudinii polițiștilor față de cetățean și creșterea gradului de încredere în Poliția Locală.

Consilier al Primarului Mun. Brașov
Radu Dascălu